

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
“Caduti della Direttissima” Castiglione dei Pepoli (BO)
CORSO: Operatore dei Servizi Sociali

Piano di Lavoro Annuale: PSICOLOGIA - Livello 2

MODULO N.9	Il lavoro di intervento dell'operatore sociale nella relazione d'aiuto	
Standard di Riferimento	Standard Nazionali EDA	
	Standard Regionali EDA	
Risultato Atteso	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare, a seconda del destinatario che necessita aiuto, di diversi strumenti di intervento nella relazione d'aiuto. 	
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • sapere cos'è un colloquio • gestire una relazione d'aiuto 'globale' 	
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere le difficoltà specifiche degli utenti bisognosi di aiuto • Saper gestire i vari strumenti necessari alla presa in carico del problema • Essere consapevole delle continue difficoltà alle quali un operatore si trova quotidianamente immerso e sapere gestire le difficoltà. 	
Durata ore	5-6	

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
“Caduti della Direttissima” Castiglione dei Pepoli (BO)
CORSO: Operatore dei Servizi Sociali

PERCORSO DI APPRENDIMENTO

Prerequisiti

Nessuno

Fasi e Contenuti

<i>Fase 1:</i> Start	<ul style="list-style-type: none"> • Discussione su alcune esperienze di difficoltà nella relazione con diversi utenti da parte di alcuni studenti .
<i>Fase 2:</i> Realizzazione (Durata: ore 10-11)	U.D.1 Il colloquio di aiuto <ul style="list-style-type: none"> • Il colloquio di aiuto (counseling). Autore di riferimento: Rogers
	U.D.2 Il progetto nel lavoro sociale <ul style="list-style-type: none"> • Il concetto di rete sociale • Come effettuare la mappa delle reti
<i>Fase 3:</i> Verifica (Durata: ore 2)	A. Oggetto di osservazione: <ul style="list-style-type: none"> • Conosce i concetti oggetto di studio ed è in grado di riconoscere le problematiche sociali e professionali che ne derivano.
	B. Indicatori: <ul style="list-style-type: none"> • Sa riconoscere il bisogno d'aiuto • Individuare gli strumenti opportuni (materiali e non) nella gestione dei casi
	C. Modalità di verifica: <ul style="list-style-type: none"> • Quesiti aperti e/o elaborazione di una traccia in forma di tema scritto (questionario semi-strutturato in caso di poco tempo)
<i>Fase 4:</i> Diversificazione (Durata: ore 0)	U.D. di Recupero :
	U.D. di Approfondimento :
<i>Fase 5:</i> Verifica dell'apprendimento (Durata: ore)	Modalità di verifica: <ul style="list-style-type: none"> • Interrogazione e discussione di classe

Materiali / Testi / Strumenti:

Letture in classe di testi stimolo seguita da discussione guidata con ausilio del libro di testo, articoli tratti da riviste, giornali o da siti internet
 Testo scolastico di riferimento: 'Psicologia generale e applicata'. Luigi d'Isa. HEPLI